CONSIDERANDO IL CAMBIAMENTO

Capacità di risolvere i problemi

DEFINIRE I PROBLEMI/OPPORTUNITA’

↓

PRESTARE ATTENZIONE ALLE POTENZIALI CAUSE

↓

AFFRONTARE IL PROBLEMA CON UN’IDEA FOLGORANTE

↓

SELEZIONARE UNA VIA DI SOLUZIONE

↓

PREDISPORRE UN PIANO DETTAGLIATO E SEQUENZIALE

↓

CONTROLLARE / VALUTARE IL PERCORSO

↓

PROBLEMA RISOLTO? (RICOMINCIARE IL PROCESSO?)

SI, in che modo……
……
……
……
……
……
……

NO, ricominciare il processo……
……
……
……
……
……
……